

จดหมายถึงลูกค้า · 22 ตุลาคม 2569

สรุปการทำงานของระบบโซลาร์ตั้งแต่วันแรก และ 2 ขั้นตอนง่าย ๆ เพื่อประหยัดค่าไฟมากขึ้น

บ้านดู่ เชียงราย · ระบบโซลาร์ 20 kWp · จัดทำโดยบริษัท โซลาร์ เอสส์ จำกัด

เรียน ท่านเจ้าของกิจการ

ไม่มีผู้ติดตั้งที่มีความรับผิดชอบรายใดเข้ามาหาลูกค้าโดยไม่ตั้งใจช่วยลดค่าไฟฟ้า และโซลาร์ เอสส์ ก็เช่นกัน เราเข้ามาด้วยความหวังว่าค่าพลังงานของท่านจะลดลงอย่างมาก และธุรกิจของท่านจะเติบโตได้จากต้นทุนพลังงานที่ลดลง

เราต้องขออภัยอย่างจริงใจที่การประเมินการใช้ไฟฟ้าในช่วงแรกของเรายังไม่เพียงพอ และเราได้คาดว่าระบบไฟฟ้าภายในได้รับการจัดวางและดูแลอย่างถูกต้องแล้ว สิ่งที่เราค้นพบที่ละชั้นคือ ระบบที่ไม่สมดุลและไม่ได้ติดตั้งตามมาตรฐาน ซึ่งอาจมีความเสี่ยงค่อนข้างมากเมื่อการใช้ไฟสูงขึ้น

เราขอเรียนว่าสิ่งที่เราค้นพบนี้ไม่ใช่ข้ออ้าง แต่เป็นหลักฐานที่ได้บันทึกภาพไว้อย่างชัดเจน ได้แก่ การต่อเฟสผิดและโหลดไม่สมดุลอย่างมาก และการต่อซ้อนที่เบรกเกอร์หลักซึ่งจ่ายไฟชั้น 1 และชั้น 2 ไว้ในจุดต่อเดียวกัน ซึ่งเป็นอันตราย

ด้านล่างนี้เป็นสรุปสั้น ๆ ถึงสิ่งที่เกิดขึ้นตั้งแต่ระบบโซลาร์เริ่มใช้งานเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พร้อมขั้นตอนง่าย ๆ 2 ข้อที่อาจช่วยให้ท่านประหยัดค่าไฟได้มากขึ้น

สิ่งที่เกิดขึ้นที่ผ่านมา

- 27 มิถุนายน – 22 กันยายน: บ้าน 3 หลังใช้ไฟจากระบบเดียวกัน และช่างไฟฟ้าในพื้นที่ต่อเฟสผิดที่มีเตอร์ 3 เฟสหลัก ระบบจึงอ่านโหลดของเครื่องจักรผิดเฟส และการผลิตไฟจากแสงอาทิตย์ถูกกดไว้
- 23 – 30 กันยายน: สายจ่ายไฟไปบ้านหลังที่ 2 และ 3 ถูกต่อซ้อนที่เบรกเกอร์หลักของแต่ละบ้าน จุดต่อบ้านหลังที่ 2 ร้อนจัดจนเกิดไฟอาร์ก โซลาร์ เอสส์ ได้เดินสายใหม่ แก้ไขการต่อเฟส และย้ายบ้านหลังที่ 2 ไปยังวงจรย่อยใหม่
- ตั้งแต่ 1 ตุลาคม: ระบบโซลาร์จ่ายไฟให้บ้านหลังที่ 1 เท่านั้น และค่าที่อ่านได้ถูกต้องแล้ว ปัจจุบันมี 2 เรื่องที่ทำให้ประหยัดได้ไม่เต็มที่ คือ โหลดกระจายไม่สมดุลระหว่าง 3 เฟส (ส่วนใหญ่อยู่บนเฟสเดียว) และมีการใช้ไฟจำนวนมากหลังพระอาทิตย์ตกซึ่งไม่มีไฟจากแสงอาทิตย์แล้ว

ขั้นตอนง่าย ๆ 2 ข้อที่เราแนะนำ

ปรับสมดุลโหลด กระจายอุปกรณ์ไฟฟ้า 1 เฟสให้สมดุลระหว่าง 3 เฟส ประมาณเฟสละ 2 kW ช่างไฟฟ้าของท่านทราบเรื่องนี้แล้ว

ปรับตารางเวลา หากลักษณะงานเอื้ออำนวย ให้เริ่มและเลิกงานเร็วขึ้น (เช่น 07:30–16:30) และเดินเครื่องจักรช่วง 09:00–15:00 เพื่อให้ใช้ไฟจากแสงอาทิตย์ได้มากขึ้น เพียงข้อนี้อาจประหยัดค่าไฟได้สูงสุดประมาณ 2,400 บาทต่อเดือน

สรุป

ขั้นตอนทั้งสองนี้เป็นส่วนเพิ่มเติมจากรายการข้อเสนอแนะฉบับเต็มในรายงาน *ทำไมการผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์จึงยังไม่ทันการใช้ไฟ* ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบความปลอดภัยของระบบไฟฟ้าโดยช่างไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติตามมาตรฐาน กฟผ.

เรากำลังติดตามระบบของท่าน และจะติดตามอย่างใกล้ชิดต่อไป เพื่อให้ระบบทำงานได้เต็มศักยภาพ ในขณะเดียวกัน เราขอความร่วมมือจากท่านในการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในสถานที่ และปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้า หากท่านสะดวก เรายินดีเข้าพบเพื่ออธิบายรายละเอียดทั้งหมด

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

กฤศดา อีราทิตยกุล

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท โซลาร์ เอสส์ จำกัด

โทร 063 151 6694, 089 429 6832 · www.solaress.org