



บันทึกเตือนช่างติดตั้ง

แจ้งลูกค้าทุกครั้ง: ไฟ PEA ดับ = ระบบ On-Grid ดับด้วย

ลูกค้าจำนวนมากเข้าใจว่า “มีโซลาร์แล้ว ไฟดับก็ยังมีไฟใช้” ถ้าไม่อธิบายตั้งแต่วันแรก ลูกค้าจะผิดหวัง และโทษช่างเมื่อไฟดับ

ทำไมระบบ On-Grid ต้องดับ

🛡️ ความปลอดภัย (Anti-Islanding)

อินเวอร์เตอร์ต้องตัดอัตโนมัติเมื่อไฟ PEA ดับ เพื่อไม่ให้ไฟไหลย้อนไปทำอันตรายเจ้าหน้าที่ที่ซ่อมสายส่ง เป็นข้อกำหนดของการไฟฟ้า

⚡ ไม่มีแบตเตอรี่

ระบบ On-Grid ไม่มีที่เก็บไฟ จึงจ่ายไฟสำรองไม่ได้ แม้แดดจะจัดก็ตาม

ระบบแต่ละแบบ ทำงานอย่างไรเมื่อไฟ PEA ดับ

ระบบ	ไฟ PEA ดับ	เหมาะกับ
☀️ On-Grid	ดับทั้งระบบ ไม่มีไฟสำรอง	ลดค่าไฟกลางวัน
🔋 Hybrid + แบตเตอรี่	มีไฟ เฉพาะวงจรสำรอง (EPS/Backup) วงจรฝั่งกริดยังดับ	ลดค่าไฟ + มีไฟสำรอง
🌴 Off-Grid	มีไฟตามขนาดแบตเตอรี่ ไม่เชื่อมต่อ PEA	พื้นที่ไม่มีไฟฟ้า / ต้องการอิสระ

พูดกับลูกค้าแบบนี้

☹️ “ระบบ On-Grid จะหยุดทำงานทันทีเมื่อไฟ PEA ดับ เพื่อความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่การไฟฟ้า ถ้าต้องการมีไฟใช้ตอนไฟดับ ต้องเป็นระบบ Hybrid พร้อมแบตเตอรี่ และต้องต่อเครื่องใช้ที่สำคัญไว้ในวงจรสำรองเท่านั้นครับ/ค่ะ”

เช็คลิสต์ก่อนส่งมอบงาน

- ☐ อธิบายลูกค้าว่าระบบเป็น On-Grid / Hybrid / Off-Grid และอะไรจะดับเมื่อไฟ PEA ดับ
- ☐ ระบบ Hybrid: ถามลูกค้าว่าต้องการให้อุปกรณ์ใดมีไฟตอนไฟดับ (ปั้มน้ำ ตู้เย็น ไฟส่องสว่าง เราเตอร์ ฯลฯ)
- ☐ ต่ออุปกรณ์เหล่านั้นเข้าวงจรสำรอง (EPS/Backup) ไม่ใช่ก่อนตู้ MDB หรือฝั่งกริด
- ☐ ติดป้ายในตู้ไฟ: วงจรใดมีไฟสำรอง วงจรใดดับเมื่อไฟ PEA ดับ
- ☐ ทดลองตัดไฟ PEA ต่อหน้าลูกค้า ให้เห็นว่าอะไรยังทำงาน
- ☐ ให้ลูกค้าเซ็นรับทราบในใบส่งมอบงาน

⚠️ กรณีเกิดขึ้นจริง: ปั้มน้ำถูกต่อไว้ก่อนตู้ MDB จึงไม่อยู่ในวงจรสำรอง เมื่อไฟ PEA ดับ บ้านมีไฟจากแบตเตอรี่ แต่ไม่มีน้ำใช้ ลูกค้าเข้าใจผิดว่าระบบโซลาร์เสีย

อ้างอิง: ข้อกำหนดการเชื่อมต่อระบบผลิตไฟฟ้า (Grid Code) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค www.pea.co.th